



# IHRE APOTHEKER

Engel-Apotheke - Christoph Burggraf e.K. - Schulberg 7-9 - 61348 Bad Homburg v. d. Höhe

## Datenschutzerklärung

### 1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitung durch den Verantwortlichen Herrn

Christoph Burggraf, Apotheker e.K.  
Schulberg 7-9  
61348 Bad Homburg v. d. Höhe

Tel.: 0 61 72 - 2 22 27

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte ist Herr

Jörg Neugebauer

E-Mail: [datenschutz@curanorm.de](mailto:datenschutz@curanorm.de)

### 2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

a) Bei persönlichem Kontakt

Sobald Sie in einer unserer Apotheken oder in einer Einrichtung (Klinik, Altenheim o. ä.) als Patient bzw. zum Zwecke ärztlicher Versorgung unsere Leistungen in Anspruch nehmen, speichern wir diejenigen personenbezogenen Daten, die für Ihre Gesundheitsversorgung unerlässlich sind. Das sind neben Ihren Adressdaten auch Angaben zu Ihrer Krankenversicherung oder ähnliche Angaben, die zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen erforderlich sind.

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist entweder Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, falls eine Verarbeitung aufgrund eines Vertrages mit Ihnen erfolgt, oder Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, da wir diese Daten für Ihre Gesundheitsversorgung benötigen und damit ein berechtigtes Interesse an deren Verarbeitung haben.

Es werden möglicherweise auch besondere personenbezogene Daten, wie z. B. Gesundheitsdaten, verarbeitet, die nach Art. 9 Abs. 2 h) für Zwecke der Gesundheitsvorsorge, die Versorgung oder Behandlung im Gesundheits- oder Sozialbereich erforderlich sind.

Die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten erfolgt nach Art. 9 Abs. 3 DSGVO jedoch nur durch Fachpersonal oder unter dessen Verantwortung. Dieses Fachpersonal sowie unter dessen Verantwortung arbeitende Personen unterliegen nach den gesetzlichen Bestimmungen des Arzneimittelgesetzes bzw. der Apothekenbetriebsordnung sowie unseren internen Regelungen dem Berufsgeheimnis bzw. der Geheimhaltungsverpflichtung.

In allen anderen Fällen speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn Sie ausdrücklich schriftlich darin einwilligen.



# IHRE APOTHEKER

Engel-Apotheke - Christoph Burggraf e.K. - Schulberg 7-9 - 61348 Bad Homburg v. d. Höhe

## Datenschutzerklärung

### b) Beim Besuch unserer Website

Nach Aufruf unserer Website [www.ihreapotheker.de](http://www.ihreapotheker.de) werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. In einem sog. Logfile werden diese Informationen temporär gespeichert. Es handelt sich dabei um nachfolgend aufgeführte Informationen, die ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert werden:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Wir verarbeiten die genannten anonymisierten Daten zu folgenden Zwecken:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

Beim Besuch unserer Website setzen wir Cookies ein. Nähere Erläuterungen dazu erhalten Sie unter Ziff. 4 dieser Datenschutzerklärung.

### c) Bei Nutzung unseres Kontaktformulars

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, mit uns über ein auf der Website bereitgestelltes Formular Kontakt aufzunehmen, um z. B. Ihre Fragen zu beantworten. Dabei ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse notwendig, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung.

Die für die Benutzung des Kontaktformulars von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage automatisch gelöscht.



# IHRE APOTHEKER

Engel-Apotheke - Christoph Burggraf e.K. - Schulberg 7-9 - 61348 Bad Homburg v. d. Höhe

## Datenschutzerklärung

### 3. Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte, die sich im Übrigen ebenfalls an die Datenschutzgrundsätze halten müssen, weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

### 4. Cookies

Wir setzen auf unserer Seite Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o. ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware.

In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Wir erhalten dadurch keine Kenntnis von Ihrer Identität.

Der Einsatz von Cookies dient insbesondere dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. Ein Cookie, das feststellt, ob die Seite von einem PC oder Mobilgerät, zwecks der besseren Darstellung der Bilder gesetzt wird, wird nach dem Beenden der Browser-Sitzung wieder gelöscht.



# IHRE APOTHEKER

Engel-Apotheke - Christoph Burggraf e.K. - Schulberg 7-9 - 61348 Bad Homburg v. d. Höhe

## Datenschutzerklärung

### 5. Statistik

Jeder Besuch unserer Website wird gezählt, und zwar in anonymisierter Form. Diese Statistik erlaubt es uns, die Anzahl der Besucher auf unseren Webseiten zu ermitteln, um die Darstellung und das Angebot zu optimieren.

Eine Verknüpfung mit Ihrer Person findet nicht statt.

### 6. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Geschäftssitzes wenden.



# IHRE APOTHEKER

Engel-Apotheke - Christoph Burggraf e.K. - Schulberg 7-9 - 61348 Bad Homburg v. d. Höhe

## Datenschutzerklärung

### 7. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [datenschutz@curanorm.de](mailto:datenschutz@curanorm.de).

### 8. Datensicherheit

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers und im Übrigen auch am vorangestellten <https://> in der Adresszeile.

Wir bedienen uns darüber hinaus geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, damit Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter geschützt werden. Wir verbessern unsere Sicherheitsmaßnahmen ständig entsprechend der technologischen Entwicklung.

### 9. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Mai 2018.

Änderungen bzw. Weiterentwicklungen unserer Website oder geänderte gesetzliche beziehungsweise behördliche Vorgaben machen möglicherweise eine Änderung dieser Datenschutzerklärung erforderlich. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter <https://www.ihreapotheker.de/datenschutz> von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.